



# ResTop

## Guide Utilisateur

---

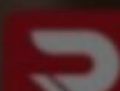
Restaurant • Hôtel • Résidence

*Application de gestion tout-en-un pour votre établissement*

Version mars 2026



support@lequipe.com • 07 98 71 33 97 • [www.lequipe.com/restop](http://www.lequipe.com/restop)






# 1. Présentation

ResTop est une application de gestion tout-en-un accessible depuis un navigateur web ou un téléphone mobile. Elle s'adapte à trois types d'établissements : restaurant, hôtel et résidence, et permet de piloter l'intégralité des opérations quotidiennes depuis une seule interface.

Type d'établissement	Modules utilisés
Restaurant seul	Commandes, Menu, Tables, Stocks, Rapports Restaurant
Hôtel-Restaurant	Tous les modules : Commandes, Tables, Chambres, Stocks, Rapports combinés
Résidence / Auberge	Chambres, Clientèle, Rapports Hébergement, Commandes optionnelles
Hôtel sans restauration	Chambres, Clientèle, Rapports Hébergement

## Fonctionnalités disponibles

Fonctionnalité	Description
Commandes temps réel	Créez, suivez et gérez toutes les commandes en direct
Commande client QR code	Le client scanne le QR code de sa table, accède au menu en ligne et passe commande directement depuis son téléphone — sans intervention du serveur
Écran cuisine	Affichage dédié pour la cuisine avec annonces vocales
Gestion des tables	Suivi du statut de chaque table et génération de QR codes imprimables
Chambres & Hébergement	Gestion complète des séjours, check-in, check-out (hôtels et résidences)
Facturation multi-mode	Tarifcation à l'heure, à la nuit ou à la semaine selon l'établissement
Petit-déjeuner	Option incluse ou payante dans le forfait hébergement
Menu & Stocks	Gestion du menu, des produits et des inventaires
Rapports combinés	Statistiques restaurant ET hébergement, fusionnées ou séparées
Notifications push	Alertes instantanées à chaque nouvelle commande ou événement
Mode PWA	Installable sur mobile comme une application native

 L'application fonctionne en mode PWA (Progressive Web App) : installable sur Android via Chrome et sur iOS via Safari → "Ajouter à l'écran d'accueil".



## 2. Connexion et rôles

### 2.1 Se connecter

1. Ouvrir l'application dans le navigateur ou via l'icône installée
2. Saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe
3. Appuyer sur Se connecter

*Si votre compte est inactif ou non autorisé, contactez le responsable de votre établissement.*

### 2.2 Rôles disponibles

Les droits de chaque rôle s'appliquent quel que soit le type d'établissement (restaurant, hôtel ou résidence). Seuls les modules activés dans votre établissement seront visibles.

Rôle	Accès inclus
Propriétaire	Accès complet à toutes les fonctionnalités de l'établissement
Manager	Même accès que le propriétaire (sauf certains paramètres réservés)
Réception	Commandes, Tables, Chambres/Hébergement, Tableau de bord, Mon Établissement
Serveur	Commandes (tables & clients), Mon Établissement, Profil
Cuisine	Écran cuisine en lecture seule — affichage temps réel des commandes avec photos des plats, sans aucune action à effectuer

*★ Dans un hôtel ou une résidence sans restauration, les rôles Serveur et Cuisine ne sont généralement pas utilisés. La Réception gère l'ensemble des opérations d'hébergement.*

## 3. Interface générale

### 3.1 Navigation

Zone	Description
Menu bas (mobile/tablette)	Sections principales via la barre de navigation en bas de l'écran
Menu latéral (sidebar)	Présent sur desktop — affiche toutes les sections selon votre rôle
Menu hamburger	Tiroir latéral : Mon profil, Mon Établissement, Paramètres, Aide, Ma licence
Icône utilisateur (haut droite)	Accès rapide : Mon profil, Mon Établissement, Ma licence, Paramètres, Déconnexion
Écran Cuisine	Mode plein écran dédié, sans barre de navigation



## 3.2 Centre de notifications in-app

L'icône cloche dans la barre supérieure affiche les alertes en temps réel :

Couleur	Type	Description
Rouge	Nouvelles commandes	Commandes reçues en attente d'action
Vert	Commandes prêtes	Marquées "Prête" par la cuisine — à servir
Orange	Commandes en retard	En préparation depuis plus de 30 minutes


 Appuyer sur une notification ouvre directement le détail de la commande ou du séjour concerné.

## 3.3 Indicateur de licence

Affichage	Couleur	Signification
VIE	Vert	Licence à vie, aucune expiration
PRE / ENT	Vert	Licence active — plan Premium ou Entreprise
Xj	Orange	Expire dans X jours (alerte à moins de 7 jours)
Xj	Rouge	Expiration imminente — moins de 3 jours restants
EXP	Rouge	Licence expirée — accès bloqué jusqu'au renouvellement

## 3.4 Thème • 3.5 Statut de l'établissement

L'application supporte le mode clair et le mode sombre. Basculez depuis Mon profil.

 Si l'établissement est suspendu, expiré ou inactif, un écran de blocage s'affiche automatiquement.  
Contactez ResTop : [support@lequipe.com](mailto:support@lequipe.com) — 07 98 71 33 97.

# 4. Propriétaire / Manager

## 4.1 Tableau de bord

Accès : Menu → Tableau de bord

Le tableau de bord centralise l'activité du jour pour l'ensemble de votre établissement :

Indicateur	Restaurant	Hôtel / Résidence
Chiffre d'affaires	Commandes payées	Séjours encaissés
Volume d'activité	Nb de commandes actives	Nb de check-ins du jour
Occupation	Tables occupées / total	Chambres occupées / total
Graphique horaire	Revenus par heure	Check-ins et revenus hébergement
Top performance	Produits les plus vendus	Chambres les plus rentables
Alertes	Stock faible, commandes en retard	Chambres expirées, check-outs imminents



## 4.2 Gestion des commandes

Accès : Menu → Commandes (module Restaurant)

### Cycle de vie d'une commande

Les changements de statut sont effectués exclusivement par la réception ou le serveur depuis leur interface. La cuisine affiche les commandes en lecture seule.

**En attente → Confirmée → En préparation → Prête → Servie → Payée**

### Créer une commande

4. Appuyer sur + Nouvelle commande
5. Sélectionner une table, une chambre ou saisir un nom de client
6. Ajouter des produits depuis le menu
7. Ajouter des compléments si disponibles
8. Ajouter un commentaire si besoin
9. Valider la commande

### Gérer une commande existante

- Modifier les articles (ajouter / supprimer)
- Changer le statut de la commande
- Enregistrer un paiement (espèces, carte, mobile money, autre méthode configurée)
- Exporter en PDF la commande ou la facture
- Annuler la commande

## 4.3 Menu et produits

Accès : Menu → Menu (module Restaurant)

### Catégories

- Ajouter une catégorie : nom, description, ordre d'affichage
- Réorganiser par glisser-déposer
- Activer / Désactiver une catégorie

### Produits

Champ	Description
Nom & Prix	Nom du produit et prix en FCFA
Catégorie	Catégorie de rattachement
Image	Photo téléversée vers Cloudinary (optimisation automatique)
Ingrédients & Allergènes	Liste des ingrédients et allergènes concernés
Flags alimentaires	Végétarien, sans gluten, épicé
Temps de préparation	En minutes
Compléments	Suppléments disponibles (ex : sauce, fromage, boisson)
Disponibilité	Activer / désactiver temporairement un produit

## 4.4 Tables

Accès : Menu → Tables (module Restaurant)

Statut	Couleur	Signification
Libre	Vert	Table disponible pour accueillir des clients
Occupée	Rouge	Commande en cours associée à cette table
Réservée	Orange	Table bloquée (réservation préalable)

- Ajouter une table : numéro, capacité
- Changer le statut en appuyant sur la table
- QR code général (paramètres) pour les commandes à emporter

### Commande client via QR code — fonctionnement

Chaque table dispose d'un QR code unique généré automatiquement à sa création. Ce QR code est le point d'entrée pour la commande autonome du client, sans intervention du serveur.

Étape	Qui ?	Action
1 — Génération	Manager / Propriétaire	Le QR code est créé automatiquement à la création de la table dans Menu → Tables
2 — Impression	Manager / Propriétaire	Imprimer le QR code depuis la fiche de la table (format prêt à l'emploi, avec numéro de table et logo)
3 — Dépôt	Personnel	Déposer le support imprimé sur la table (présentoir, carton, support en plastique, etc.)
4 — Scan	Client	Le client scanne le QR code avec son téléphone — aucune application requise, s'ouvre directement dans le navigateur
5 — Menu en ligne	Client	Le client accède au menu numérique de l'établissement : catégories, produits, photos, prix et compléments disponibles
6 — Commande	Client	Le client sélectionne ses articles, ajoute des compléments, et valide sa commande directement depuis son téléphone
7 — Réception	Cuisine / Équipe	La commande arrive instantanément sur l'écran cuisine et dans la liste des commandes — une notification push est envoyée à tout le personnel

✓ *Le client n'a besoin ni d'application ni de compte. Il scanne, commande et c'est parti — la commande apparaît en temps réel côté cuisine.*

### Imprimer et préparer les supports QR code

10. Aller dans Menu → Tables
11. Sélectionner la table souhaitée
12. Appuyer sur Générer / Afficher le QR code
13. Imprimer depuis le navigateur ou exporter en PDF
14. Découper et insérer dans un présentoir de table (format carte de visite, A5, etc.)

## 15. Répéter l'opération pour toutes les tables de l'établissement

*i* Le QR code contient l'URL publique de votre menu en ligne. Vérifiez que cette URL est bien configurée dans Paramètres → Profil de l'établissement avant d'imprimer les supports. Si l'URL change, régénérez et réimprimez les QR codes.

*★* Pour les commandes à emporter ou en livraison, un QR code général (non lié à une table) est disponible dans Paramètres. Il peut être affiché à l'entrée, sur les emballages ou partagé en ligne.

## 4.5 Hébergement — Chambres

Accès : Menu → Chambres (module Hôtel / Résidence)

*★* Ce module est disponible pour tout établissement proposant un hébergement : hôtel-restaurant, résidence, auberge, guest house, etc. Il peut être utilisé seul ou conjointement avec le module Restaurant.

### 4.5.1 Statuts des chambres

Statut	Couleur	Signification
Libre	Vert	Chambre disponible — peut être attribuée à un nouveau client
Occupée	Rouge	Chambre avec un client actif — affiche le temps restant avant check-out

Chaque carte chambre affiche : numéro, étage, tarif heure / nuit, compteur de temps restant (ex : "2h 30m" ou "Expiré").

### 4.5.2 Ajouter / Modifier / Supprimer une chambre

Action	Condition	Procédure
Ajouter	Toujours possible	+ Ajouter une chambre → remplir numéro, étage, description, tarifs → Valider
Modifier	Chambre Libre	Icône Modifier → mettre à jour les informations → Sauvegarder
Supprimer	Chambre Libre	Icône Supprimer → confirmer la suppression définitive

*i* Il est impossible d'ajouter deux chambres avec le même numéro. Une chambre Occupée ne peut être ni modifiée ni supprimée. Effectuez d'abord le check-out.

### 4.5.3 Check-in — Enregistrer un client

16. Appuyer sur une chambre Libre → Enregistrer un client
17. Remplir le formulaire d'enregistrement (voir tableau ci-dessous)
18. Le montant total se calcule automatiquement : tarif × durée + petit-déjeuner si activé
19. Valider → la chambre passe en statut Occupée
20. Un reçu d'hébergement est généré automatiquement et peut être imprimé immédiatement



Champ	Obligatoire	Description
Nom complet	Oui	Prénom et nom du client / résident
Téléphone	Oui	Numéro de contact du client
N° CNI	Oui	Numéro de carte nationale d'identité
Durée	Oui	Nombre d'heures ou de jours selon l'unité choisie
Unité de facturation	Oui	Heures (court séjour) ou Jours (nuitées / résidence)
Petit-déjeuner inclus	Non	Activer si le petit-déjeuner est compris dans le forfait
Prix du petit-déjeuner	Non	Montant en FCFA si payant — saisir 0 si offert
Mode de paiement	Oui	Espèces, Carte, Tickets ou méthode personnalisée

## Contenu du reçu d'hébergement

- Informations de l'établissement (nom, adresse, contact)
- Nom complet, téléphone et N° CNI du client
- Numéro de chambre et étage
- Date/heure de check-in — date/heure de check-out prévue
- Détail du calcul (tarif × durée) + petit-déjeuner si inclus
- Mode de paiement et total payé en FCFA

### 4.5.4 Check-out — Libérer une chambre

Mode	Déclenchement	Procédure
Manuel	À tout moment	Chambre Occupée → Libérer la chambre → Confirmer
Automatique	30 secondes après l'heure de check-out	L'application libère automatiquement et passe le compteur à "Expiré"

✓ *Pour les résidences en longue durée (séjours hebdomadaires ou mensuels), il est recommandé de ne pas activer le check-out automatique afin d'éviter des libérations involontaires.*

### 4.5.5 Clientèle — Suivi des séjours

Accès : Menu → Chambres → onglet Clientèle

Sous-onglet	Contenu	Fonctionnalités
En cours	Clients actuellement en chambre	Nom, chambre, check-in, temps restant — imprimer un reçu à tout moment
Historique	Tous les séjours passés et terminés	Recherche par nom, téléphone, N° CNI ou numéro de chambre

★ *Pour les résidences, l'historique permet de retrouver rapidement les anciens résidents et de consulter leur historique complet de séjours.*

## 4.6 Stock / Inventaire

Accès : Menu → Stock (module Restaurant)

- Nom, quantité actuelle, unité (kg, L, pièces, etc.)



- Seuil minimum (alerte automatique si en dessous)
- Niveau de réapprovisionnement recommandé

 Le tableau de bord affiche une alerte automatique quand un article passe sous le seuil minimum.

## 4.7 Rapports et statistiques

Accès : Menu → Rapports

Filtres : Aujourd'hui, Hier, Cette semaine, Ce mois, Cette année, Plage personnalisée.

### Rapports Restaurant

Indicateur	Description
Chiffre d'affaires	Total des commandes payées sur la période
Nombre de commandes	Total des commandes créées
Revenus par heure	Courbe graphique des pics d'activité
Top produits	Produits les plus vendus (quantité + revenus)
Répartition paiements	Espèces, carte, autres méthodes (camembert)
Export PDF	Génération et impression du rapport complet

### Rapports Hébergement — Hôtel / Résidence

Indicateur	Description
Revenus hébergement	Hébergement + petit-déjeuner sur la période
Nombre de séjours	Total des check-ins enregistrés
Durée moyenne	Durée moyenne de séjour en nuits
Taux d'occupation	Chambres occupées / total en temps réel
Check-ins par jour	Graphique barres de l'afflux quotidien
Performance par chambre	Revenus et séjours par chambre (tri décroissant)
Répartition paiements	Espèces, carte, tickets, autres méthodes

## 4.8 Paramètres

Accès : Menu → Paramètres

Section	Contenu
Profil de l'établissement	Nom, type, adresse, téléphone, e-mail, logo, TVA, devise, horaires
Méthodes de paiement	Activer/désactiver espèces, carte — ajouter méthodes personnalisées
Personnalisation	Couleurs, thème, branding de l'établissement
Notifications	Activer/désactiver les push — tester l'envoi

## 4.9 Gestion des utilisateurs



Accès : Menu → Utilisateurs (Propriétaire uniquement)

## Ajouter un utilisateur

21. Appuyer sur + Ajouter
22. Saisir prénom, nom, e-mail et rôle
23. L'utilisateur reçoit une invitation par e-mail

## Modifier un utilisateur

- Changer le rôle assigné
- Activer ou désactiver le compte
- Modifier les permissions spécifiques

Rôles assignables : Propriétaire, Manager, Réception, Serveur, Cuisine

✓ Dans une résidence sans restauration, les rôles habituellement utilisés sont : Propriétaire, Manager et Réception.

## 4.10 Mon Établissement

Accès : Menu hamburger → Mon établissement ou Icône utilisateur → Mon établissement

Section	Modifiable	Détails
Nom et adresse	Oui	Via l'icône crayon en haut à droite
Téléphone et e-mail	Non	Lecture seule — modifier via le support ResTop
Horaires d'ouverture	Oui	Format : 9h00 - 17h00 ou Fermé — du lundi au dimanche
Taux de TVA	Oui	0% (exonéré) ou 18% (standard Côte d'Ivoire)
Moyens de paiement	Oui	Espèces, Carte bancaire, Tickets restaurant (min. 1 requis)

## 5. Réception

Accès par défaut : Commandes, Tables, Chambres/Hébergement, Tableau de bord, Mon Établissement

La Réception est le rôle central dans un hôtel ou une résidence. Elle couvre à la fois la gestion des chambres et, si applicable, la prise de commandes restaurant.

Action	Module	Description
Créer des commandes	Restaurant	Pour les tables ou les clients en salle (saisie manuelle par le personnel)
Recevoir commandes QR	Restaurant	Les commandes passées par les clients via QR code arrivent automatiquement — la réception les voit en temps réel
Gérer les tables	Restaurant	Changer le statut, voir l'occupation en temps réel




Action	Module	Description
Check-in hôtel/résidence	Hébergement	Enregistrer un client, choisir chambre, calculer montant, imprimer reçu
Check-out	Hébergement	Libérer une chambre manuellement
Clientèle	Hébergement	Clients en cours, recherche dans l'historique
Tableau de bord	Tous modules	Vue globale de l'activité restaurant et hébergement
Mon Établissement	Tous modules	Modifier horaires, TVA et moyens de paiement
Notifications	Tous modules	Alertes de nouvelles commandes (manuelles et QR) en temps réel

## 6. Serveur (Waiter)

Accès par défaut : Commandes, Mon Établissement, Profil

Le rôle Serveur est dédié au service en salle dans un restaurant ou un hôtel-restaurant. Il n'a pas accès aux modules d'hébergement.

Action	Description
Voir et gérer les commandes	Toutes les commandes actives ou celles assignées au serveur
Créer une commande	Pour une table ou un client (saisie manuelle ou issue d'un QR code)
Mettre à jour le statut	Faire avancer la commande : Confirmée, En préparation, Prête, Servie — la cuisine voit la mise à jour en temps réel
Consulter Mon Établissement	Informations de l'établissement et horaires d'ouverture
Notifications	Alertes de nouvelles commandes en temps réel
Gérer son profil	Modifier nom, photo et thème (clair/sombre)

 *Le Serveur n'a pas accès au menu, aux rapports, aux stocks, aux paramètres ni à la gestion des chambres.*

## 7. Cuisine

Accès par défaut : Écran cuisine (plein écran)

### 7.1 Interface cuisine

L'écran cuisine est une vue dédiée, en plein écran et en lecture seule. Le personnel de cuisine ne réalise aucune action — il consulte uniquement les commandes transmises en temps réel par la réception ou le serveur.

Élément affiché	Description
Numéro de commande	Identifiant unique de chaque commande en cours
Numéro de table	Table ou client à l'origine de la commande



Élément affiché	Description
Articles à préparer	Liste complète des produits avec photo du plat, quantité et compléments
Temps écoulé	Chronomètre depuis la création de la commande
Statut de la commande	Mis à jour automatiquement par la réception ou le serveur — la cuisine n'intervient pas

## 7.2 Mise à jour automatique du statut

Le statut des commandes évolue automatiquement selon les actions effectuées par la réception ou le serveur depuis leur propre interface :

**En attente → Confirmée → En préparation → Prête → Servie → Payée**

*La cuisine n'a pas de bouton d'action. Le changement de statut est entièrement géré par la réception ou le serveur. L'écran cuisine se met à jour en temps réel sans aucune manipulation.*

## 7.3 Annonces vocales

**"Nouvelle commande — Table 5"**

À chaque nouvelle commande, une annonce vocale est émise automatiquement. Le personnel de cuisine est informé immédiatement, même sans regarder l'écran.

*✓ L'écran cuisine se rafraîchit en temps réel via Firestore. Aucun rechargement manuel n'est nécessaire. Le cuisinier n'a qu'à lire et préparer.*

# 8. Notifications push

## 8.1 Activer les notifications

24. Lors de la première connexion, appuyer sur Autoriser
25. Si refusé : navigateur → icône cadenas → Notifications → Autoriser pour ce site

## 8.2 Quand reçoit-on une notification ?

Événement	Destinataires
Nouvelle commande (restaurant)	Propriétaire, Manager, Réception, Serveur, Cuisine
Commande passée via QR code client	Propriétaire, Manager, Réception, Serveur, Cuisine
Statut commande mis à jour (Prête, etc.)	Propriétaire, Manager, Réception, Serveur
Alerte stock faible	Propriétaire, Manager
Check-in enregistré	Propriétaire, Manager, Réception

## 8.3 Notification sur mobile (PWA)

26. Ouvrir dans Chrome (Android) ou Safari (iOS)



27. Installer via "Ajouter à l'écran d'accueil"

28. Rouvrir depuis l'icône installée

29. Accepter les notifications

*Sur iOS : les notifications nécessitent l'installation via "Ajouter à l'écran d'accueil". Elles ne fonctionnent pas via Safari seul.*

## 9. Profil utilisateur

Accès : Menu → Mon profil ou Icône utilisateur → Mon profil

Action	Description
Voir ses informations	Nom complet, e-mail et rôle dans l'établissement
Modifier son nom	Modifier prénom et/ou nom d'affichage
Photo de profil	Changer la photo associée au compte
Thème	Basculer entre mode clair et mode sombre
Déconnexion	Se déconnecter de l'application en toute sécurité

## 10. Licence

### 10.1 Consulter sa licence

Accès : Menu hamburger → Ma licence ou Icône utilisateur → Ma licence

Information	Description
Plan	Ex : Premium, Entreprise
Type	Mensuel, annuel ou à vie
Statut	Actif, suspendu ou expiré
Dates	Date de début et date d'expiration
Jours restants	Nombre de jours avant expiration (alerte à moins de 7 jours)

### 10.2 Renouvellement & Suspension

Si la licence est proche de l'expiration (moins de 7 jours) ou expirée, un bouton Renouveler apparaît. Contactez l'équipe ResTop pour procéder au renouvellement.

*Si la date d'expiration est dépassée, l'application suspend automatiquement l'accès à l'établissement jusqu'au renouvellement.*

## 11. Dépannage rapide



Problème	Solution
L'application ne charge pas	Vérifier la connexion internet — Actualiser (F5 ou tirer vers le bas) — Vider le cache
Je ne reçois pas les notifications	Vérifier les autorisations (icône cadenas) — Fermer et rouvrir l'app — Sur iOS : installer via "Ajouter à l'écran d'accueil"
Mon compte est bloqué	Contacter le responsable pour vérifier que le compte est actif — Si licence expirée, contacter ResTop
Commande absente en cuisine	Vérifier le statut (En attente ou En préparation) — Actualiser l'écran cuisine
QR code de table inopérant	Vérifier que l'URL publique du menu est configurée dans Paramètres → Profil — Régénérer le QR code : Menu → Tables → sélectionner la table — Réimprimer le support
Chambre reste Occupée après check-out	Check-out manuel : Chambre → Libérer → Confirmer — Vérifier si check-out automatique est désactivé
Reçu d'hébergement non imprimable	Vérifier autorisations impression du navigateur — Utiliser Chrome — Sur mobile : Partager en PDF
Établissement bloqué (suspendu / expiré)	Appuyer sur Vérifier le statut — Si persistant, contacter le support ResTop

## Support ResTop — Assistance 24h/24

Email : [support@lequipe.com](mailto:support@lequipe.com) • Tél : 07 98 71 33 97 • [www.lequipe.com/#contact](http://www.lequipe.com/#contact)



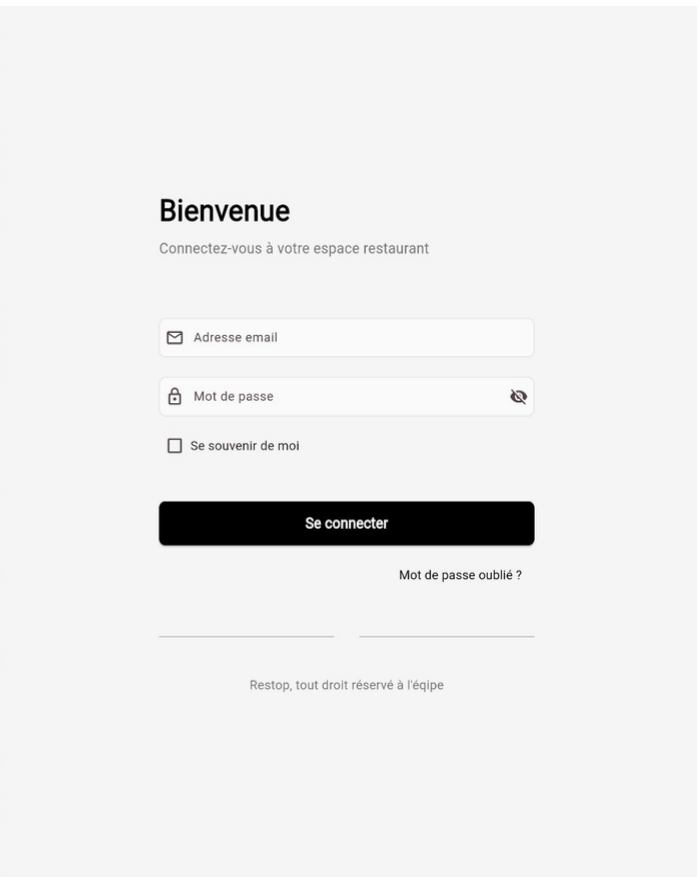
## Annexe — Captures d'écran de l'application

Les captures ci-dessous illustrent les principales interfaces de ResTop. Les informations personnelles (noms, téléphones, e-mails) ont été masquées pour des raisons de confidentialité.

*i Ces captures d'écran correspondent à la version 1.0.0 Build 100 de l'application ResTop.*

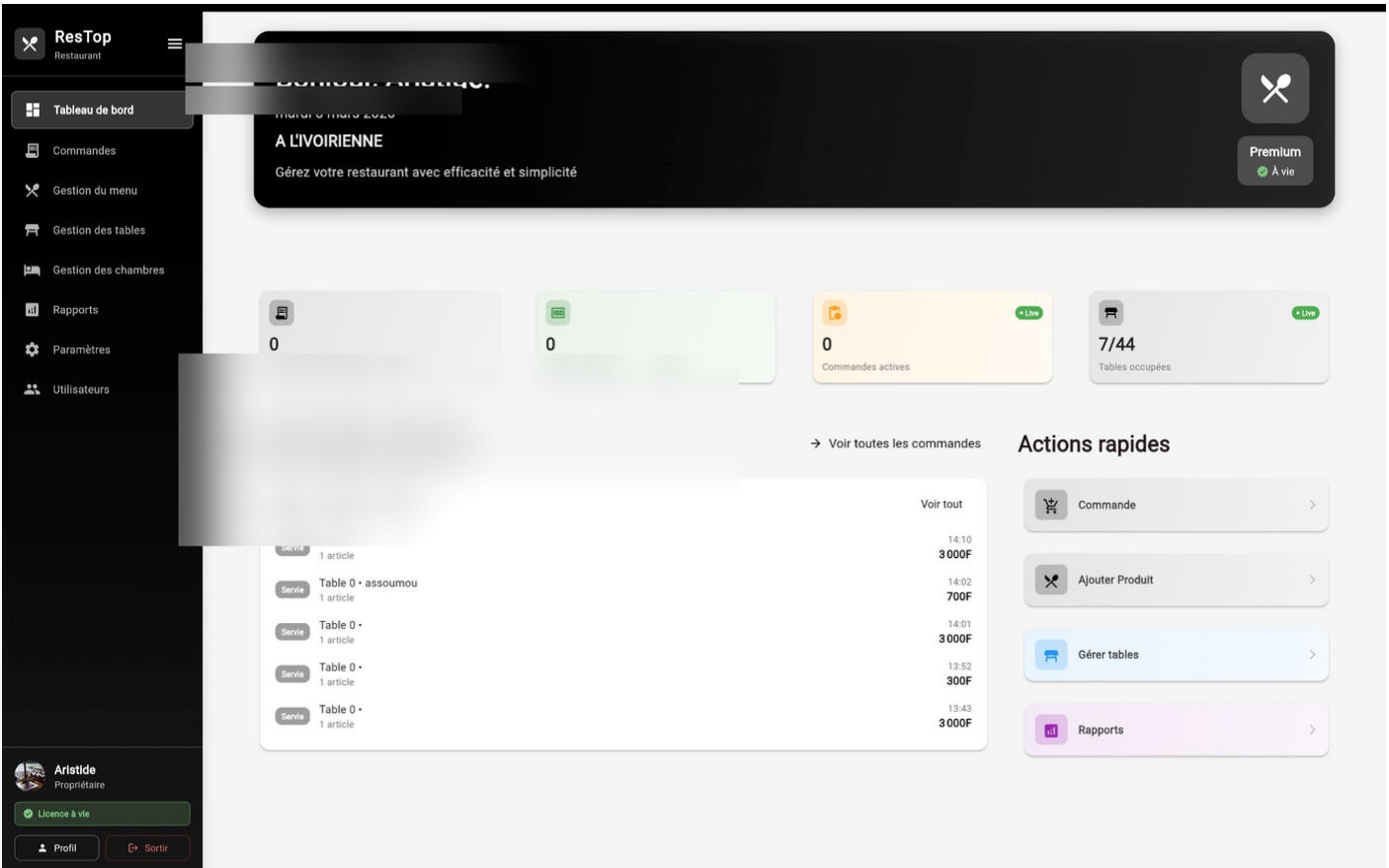
### A.1 Écran de connexion

Page d'accueil ResTop — connexion avec e-mail et mot de passe.



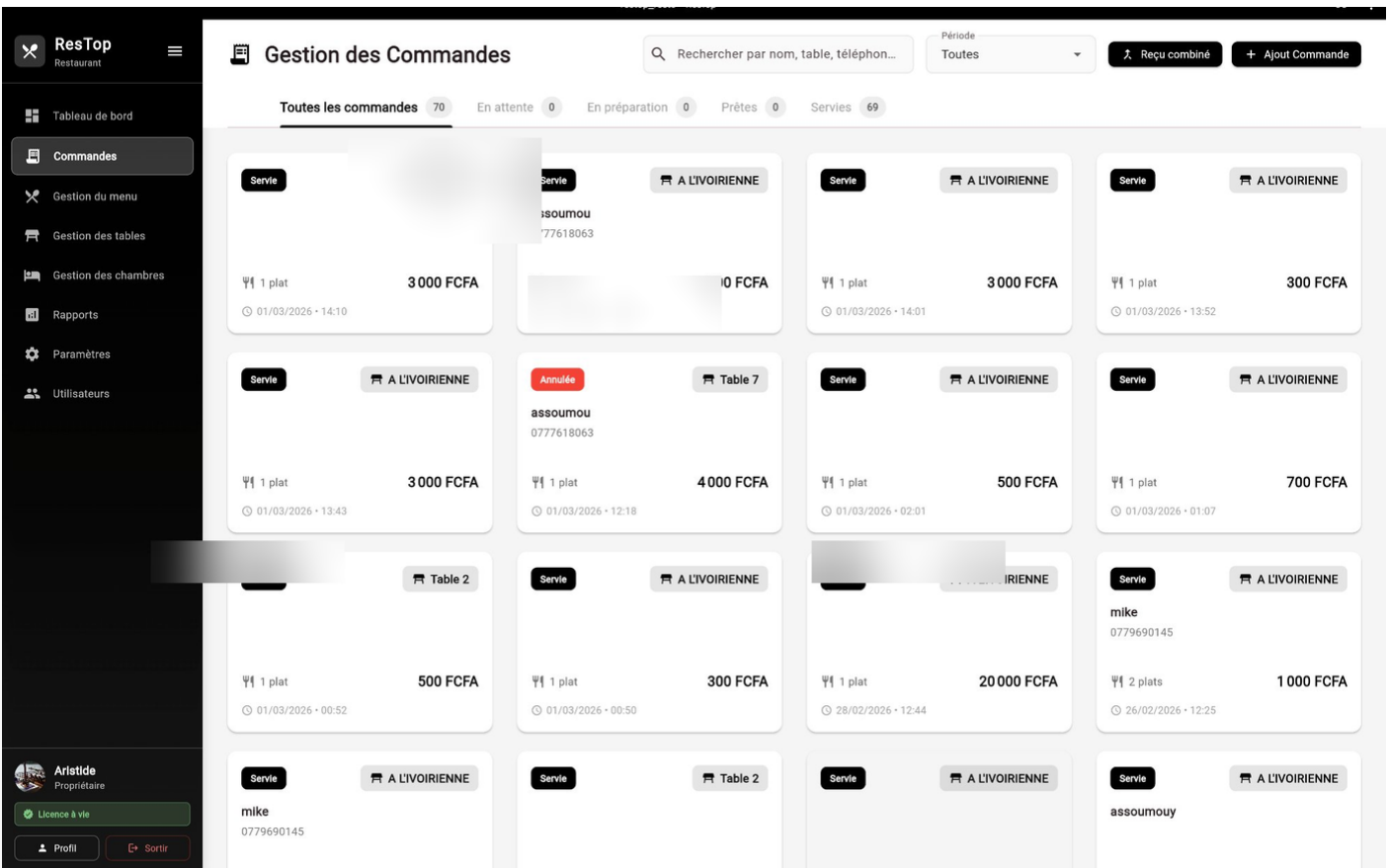
### A.2 Tableau de bord

Vue d'ensemble en temps réel : commandes, chiffre d'affaires, tables occupées et actions rapides.



### A.3 Gestion des commandes

Liste de toutes les commandes avec statuts (Servie, En attente, Annulée) et filtres par période.





## A.4 Création d'une commande

Écran d'ajout de commande : sélection des plats avec photos, panier et informations client.

The screenshot displays the 'Ajout Commande' interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Tableau de bord', 'Commandes', 'Gestion du menu', 'Gestion des tables', 'Gestion des chambres', 'Rapports', 'Paramètres', and 'Utilisateurs'. The main area features a search bar and filter tabs for 'Tout', 'Dessert', 'ivoirien', 'Boisson', 'Fruit', and 'aho gagnoa'. A grid of 24 food items is shown, each with a photo and price. On the right, a shopping cart titled 'Commande (4 articles)' lists items like 'Fanta', 'Cody's energie', 'Alloco', and 'Bœuf grillé aux pommes de terre sautées'. Below the cart is a form for 'Informations client (optionnel)' with fields for 'Nom du client', 'Téléphone', 'Table', 'Comptoir', 'Serveur (optionnel)', and 'Commentaire'. A summary section shows 'Sous-total: 9700 FCFA', 'TVA (0%): 0', and 'TOTAL: 9700 FCFA'. A 'Valider la commande' button is at the bottom right.

## A.5 Détail d'une commande

Fiche complète d'une commande : plats commandés, résumé financier, paiement et bon de commande.



**ResTop**  
Restaurant

- Tableau de bord
- Commandes**
- Gestion du menu
- Gestion des tables
- Gestion des chambres
- Rapports
- Paramètres
- Utilisateurs

**Aristide**  
Propriétaire

Licence à vie

Profil Sortir

restop\_resto - ResTop

Commande #130226-02

✓

**Servie**

🕒 13/02/2026 à 08:35

🟢 Servie: 08:36

🍴

**Table 0**

**Informations client**

👤 Nom **assolement**      📞 Téléphone **0525326988**

**Plats commandés** 11 plats

1	<b>Alloco</b> 3 000 FCFA × 1 <small>riz</small>	4 000 F
1	<b>Burger</b> 3 000 FCFA × 1	3 000 F
1	<b>Cody malta</b> 500 FCFA × 1	500 F
1	<b>Creme caramel</b> 1 000 FCFA × 1	1 000 F
1	<b>Foutou banane</b> 5 000 FCFA × 1	5 000 F

**Résumé financier**

Sous-total 59 400 F

TVA (18%) 0 F

---

**Total** **59 400 FCFA**

✓  **Paiement effectué**   
Mode: Espèces

**Informations**

📄 N° commande #130226-02

🍴 Table 0

🕒 Mise à jour 13/02 19:55

## A.6 Gestion du menu

Vue carte du menu avec photos des plats, catégories, prix et indicateur de disponibilité.

**ResTop**  
Restaurant

- Tableau de bord
- Commandes
- Gestion du menu**
- Gestion des tables
- Gestion des chambres
- Rapports
- Paramètres
- Utilisateurs

**Aristide**  
Propriétaire

Licence à vie

Profil Sortir

restop\_resto - ResTop

**Gestion du Menu**    🔍 Rechercher un plat...

Gestion des catégories
Gestion des stocks
+ Nouveau plat

Tous les plats 35
Dessert 4
Ivoirien 16
Boisson 10
Fruit 5
aho gagna 0

**3x energie**  
Boisson

3X ÉNERGI est une boisson énergisante conçue pour apporter un regain d'énergie rapide, améli...

**500 F** 🕒 1min

**Alloco**  
Ivoirien

Poisson braisé accompagné d'alloco (banane plantain mûre frite) :

**3 000 F** 🕒 50min

**Ananas**  
Fruit

Fananas frais, un fruit tropical très sucré et juteux :

**700 F** 🕒 2min

**Banane douce**  
Fruit

Bananes fraîches  
Bananes mûres à point, douces et crémeuses. ...

**300 F** 🕒 1min

**Burger**  
Ivoirien

uudud, dhhd, dhuhd, dhuud, dyuyd, duud, dhuud, dhghjdn nd hd

**3 000 F** 🕒 23min

**Boeuf grillé aux pommes de terre sau...**  
Ivoirien

Boeuf grillé aux pommes de terre sautées  
Médallions de bœuf grillés accompagnés de p...

**4 000 F** 🕒 45min

**Coca cola**  
Boisson

Boisson gazeuse cola emblématique en canette rouge. Soda rafraîchissant au goût unique et in...

**500 F** 🕒 7min

**Cody malta**  
Boisson

Cody's Malta est une boisson maltée non alcoolisée, appréciée pour son goût riche et na...

**500 F** 🕒 1min

**Cody's energie**  
Boisson

dhhdhdbdhhdhdhd hhdh ihethh

**500 F** 🕒 1min

**Creme caramel**  
Dessert

Crème caramel, dessert français classique à base d'œufs, lait et sucre, nappé d'un caramel ...

**1 000 F** 🕒 23min

**Fanta**

**Eclair chocolat**

**Eufou**

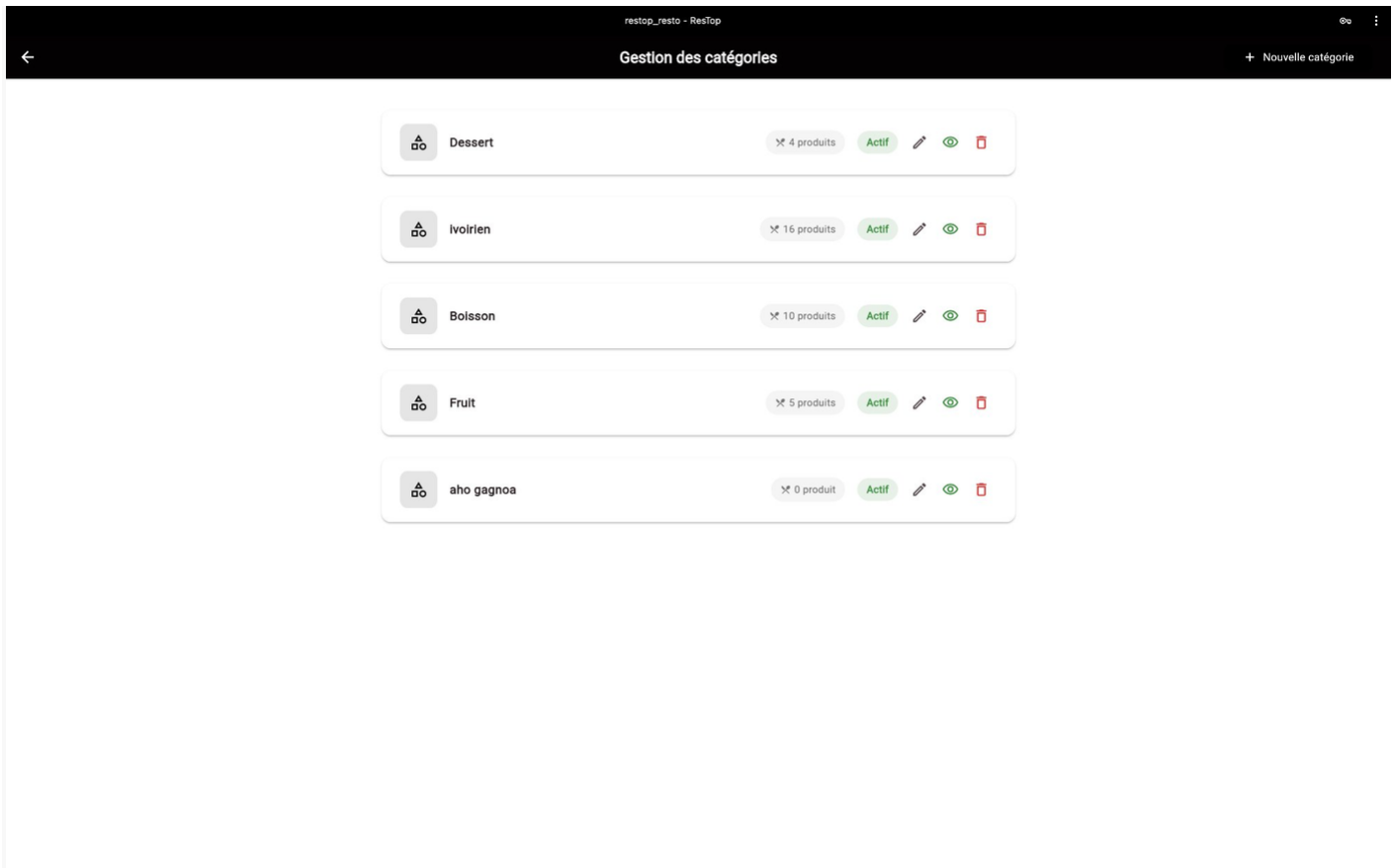
**Eufou banane**

**Gafes**



## A.7 Gestion des catégories

Liste des catégories du menu avec nombre de produits, statut actif/inactif et actions de gestion.



## A.8 Gestion des stocks

Suivi en temps réel des articles en stock avec quantité et unité par article.



restop\_resto - ResTop

Retour Historique Créer un produit

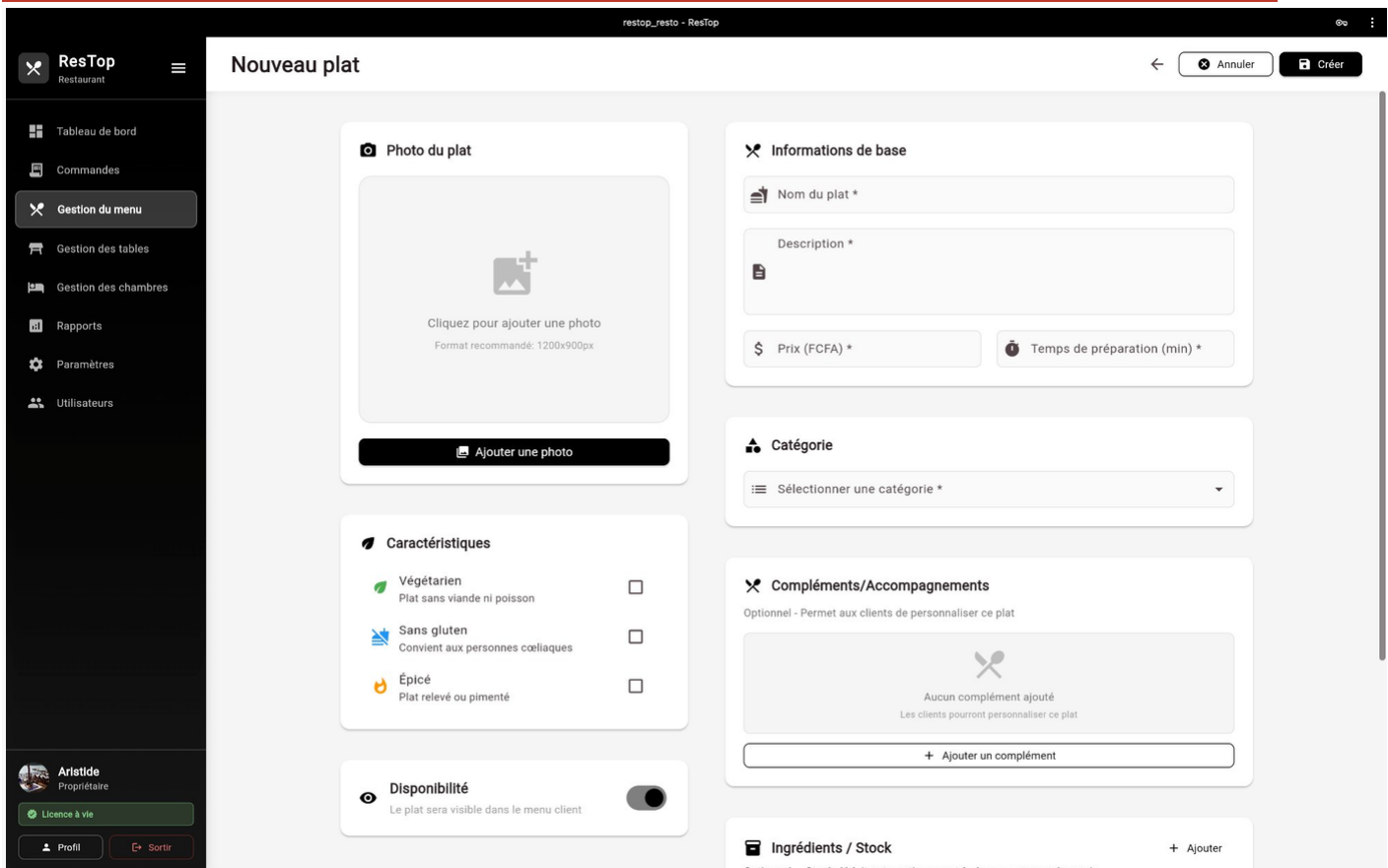
Rechercher un article...

Article	Quantité	Unité
3X	80	pièce
coca	25	pièce
crabe	42	pièce
orangina	880	pièce
poisson	189	pièce
poulet	20.5	pièce

Aristide Propriétaire  
Licence à vie  
Profil Sortir

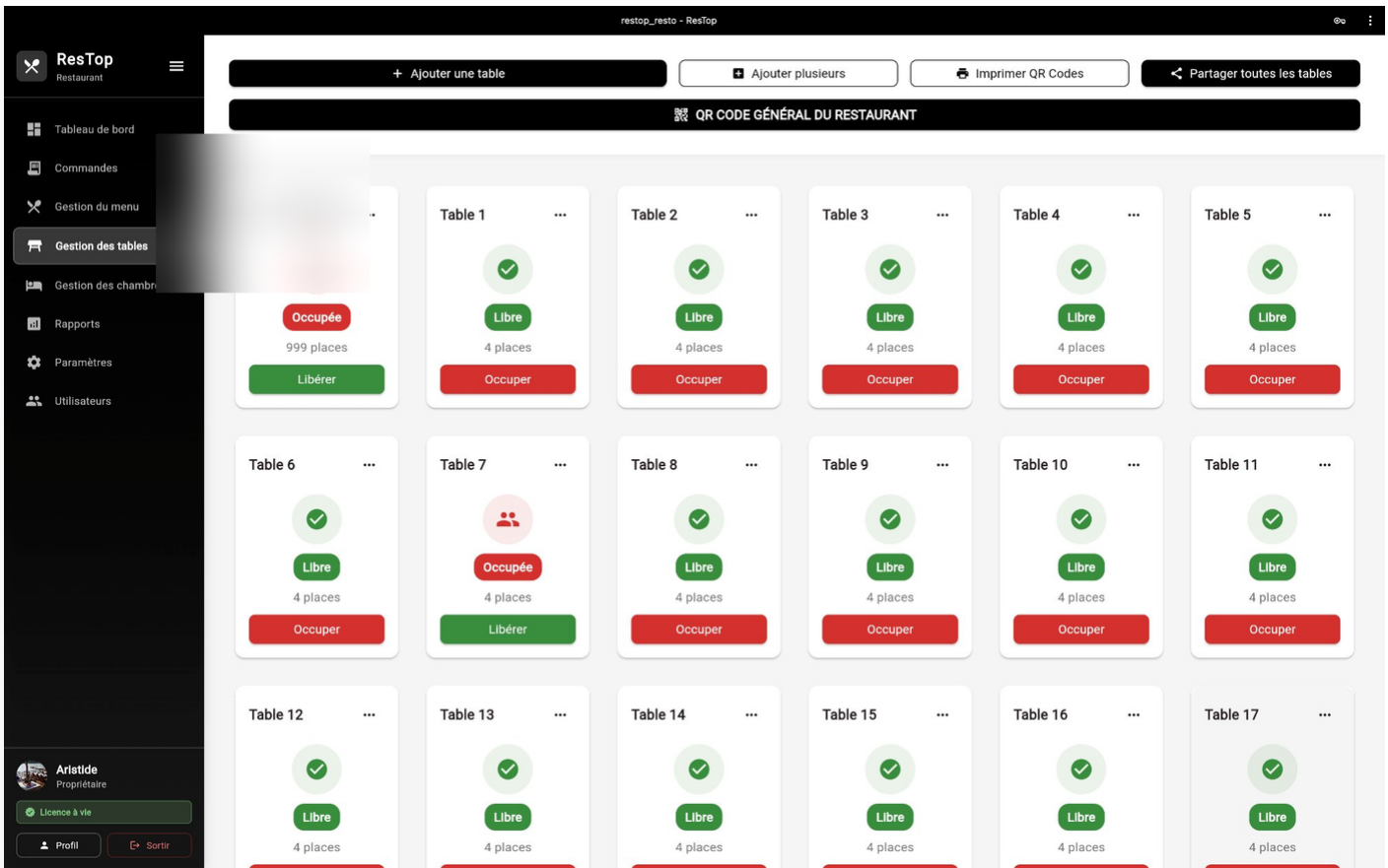
## A.9 Création d'un plat

Formulaire de création d'un nouveau plat : photo, infos de base, catégorie, caractéristiques, compléments et ingrédients.



## A.10 Gestion des tables

Vue d'ensemble des tables avec statuts Libre/Occupée, actions Occuper/Libérer, impression de QR codes et QR général.



## A.11 Gestion des chambres

Vue des chambres avec statuts Libre/Occupée, tarifs par nuit, compteur de temps restant et résumé d'occupation.



restop\_resto - ResTop

9 Total 8 Libres 1 Occupées

Gestion clientèle + Ajouter une chambre Enregistrer un client

N°	Étage	Statut	Disponibilité	Prix
N° 1		LIBRE	Disponible	3 000 F/nuit
N° 2	Étage 2	LIBRE	Disponible	2 000 F/nuit
N° 3	Étage 3	LIBRE	Disponible	6 000 F/nuit
N° 4		LIBRE	Disponible	5 000 F/nuit
N° 5		LIBRE	Disponible	4 500 F/nuit
N° 12		LIBRE	Disponible	
N° 23	Étage 4	LIBRE	Disponible	7 000 F/nuit
N° 34	Étage 3	OCCUPÉE	Occupé	8 000 F/nuit
N° 36	Étage 5	LIBRE	Disponible	6 000 F/nuit

Aristide Propriétaire

Licence à vie

Profil Sortir

## A.12 Suivi de la clientèle

Historique complet des séjours : chambres, statuts, dates d'arrivée/départ, durée et impression du reçu.



restop\_resto - ResTop

### Gestion de la Clientèle

Rechercher par nom, téléphone, CNI, chambre...

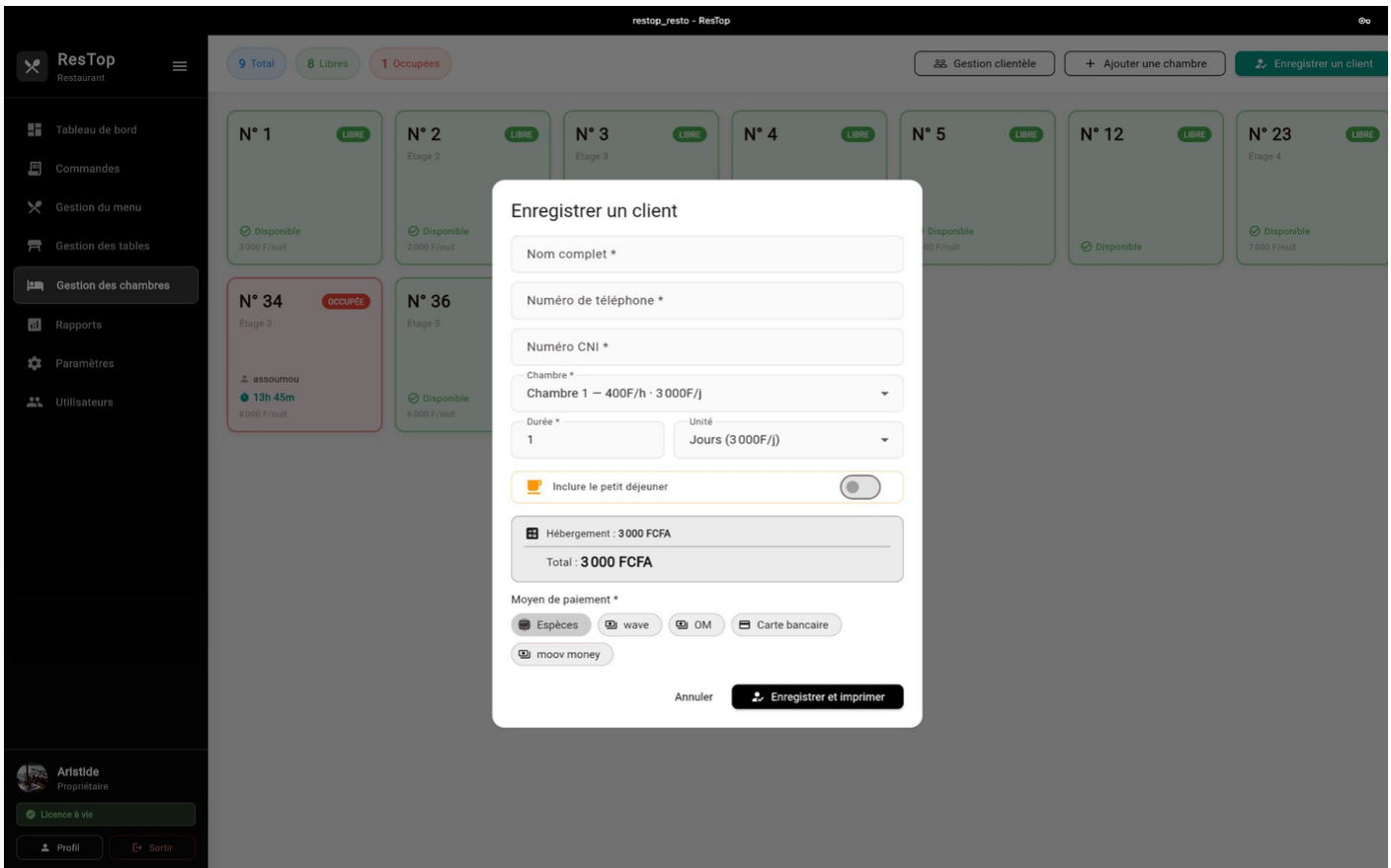
Fe cours 1

Historique

Chamb	part	Durée	Reçu
N° 34	/03/2026 14:45	7 jours	
N° 1	/02/2026 21:36	2 jours	
N° 1	/02/2026 21:11	1 jour	
N° 4	/02/2026 20:57	1 jour	
N° 3	/02/2026 16:30	1 jour	
N° 3	/02/2026 15:18	1 jour	
N° 2	/02/2026 12:25	1 jour	
N° 5	/02/2026 11:07	5 jours	
N° 4	TERMINÉ DAV 0759391146 134566 20/02/2026 10:35 21/02/2026 10:35 1 jour		
N° 36	TERMINÉ ASSOUPOU 0789096545 12345678 20/02/2026 10:20 02/03/2026 10:20 10 jours		
N° 34	TERMINÉ SAM 0777618085 1234568 19/02/2026 18:53 24/02/2026 18:53 5 jours		
N° 5	TERMINÉ DAVID 0777618063 12347G 19/02/2026 18:49 25/02/2026 18:49 6 jours		
N° 3	TERMINÉ mike 0777618063 12334567 19/02/2026 17:57 19/02/2026 18:57 1 heure		

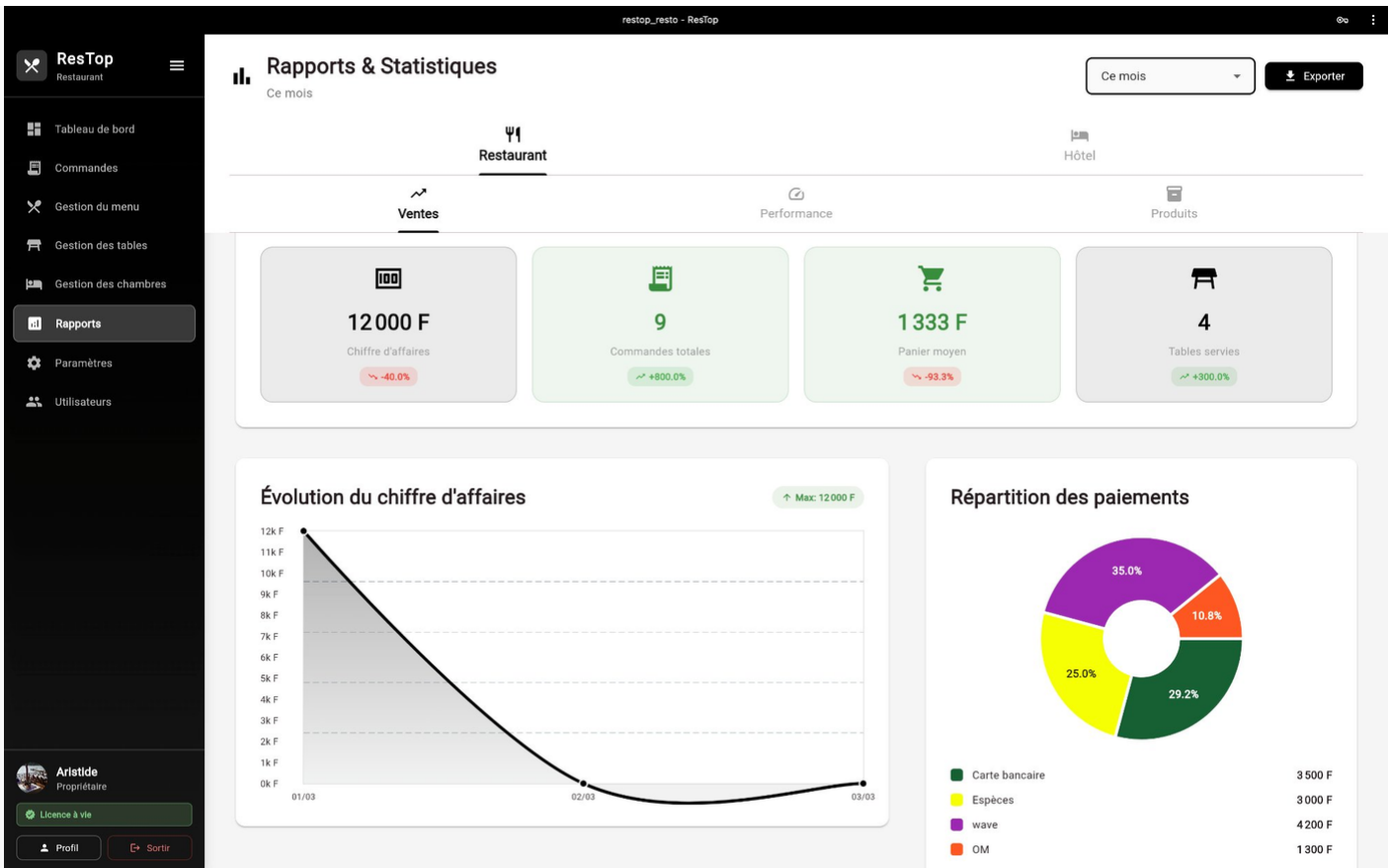
### A.13 Enregistrement d'un client

Formulaire de check-in : saisie des informations client, choix de chambre, durée, petit-déjeuner et mode de paiement.



## A.14 Rapports Restaurant

Statistiques restaurant : chiffre d'affaires, commandes totales, panier moyen, évolution graphique et répartition des paiements.



## A.15 Rapports Hôtel

Statistiques hébergement : revenus, séjours, durée moyenne, taux d'occupation, check-ins par jour et performance par chambre.



restop\_resto - ResTop

### Rapports & Statistiques

Mois dernier

Restaurant Hôtel

#### Vue d'ensemble – Hôtel 28 jours

<b>243 700 F</b> Revenus hôtel +0.0%	<b>15</b> Séjours +0.0%	<b>2.9</b> Durée moy. (nuits) +0.0%	<b>11%</b> Taux d'occupation +0.0%
--	-------------------------------	---	--

#### Check-ins par jour

Date	Check-ins
01/02/22	0
02/02/22	0
03/02/22	0
04/02/22	0
05/02/22	0
06/02/22	0
07/02/22	0
08/02/22	0
09/02/22	0
10/02/22	0
11/02/22	0
12/02/22	0
13/02/22	0
14/02/22	0
15/02/22	0
16/02/22	0
17/02/22	0
18/02/22	0
19/02/22	0
20/02/22	0
21/02/22	5
22/02/22	2
23/02/22	6
24/02/22	1
25/02/22	1
26/02/22	0
27/02/22	0
28/02/22	0

#### Performance par chambre

Chambre 34 – Ét. 3 96 000 FCFA 2 séjours
Chambre 36 – Ét. 5 60 000 FCFA 1 séjour
Chambre 5 33 000 FCFA 2 séjours
Chambre 4 30 000 FCFA 2 séjours

**ResTop** Restaurant

- Tableau de bord
- Commandes
- Gestion du menu
- Gestion des tables
- Gestion des chambres
- Rapports**
- Paramètres
- Utilisateurs

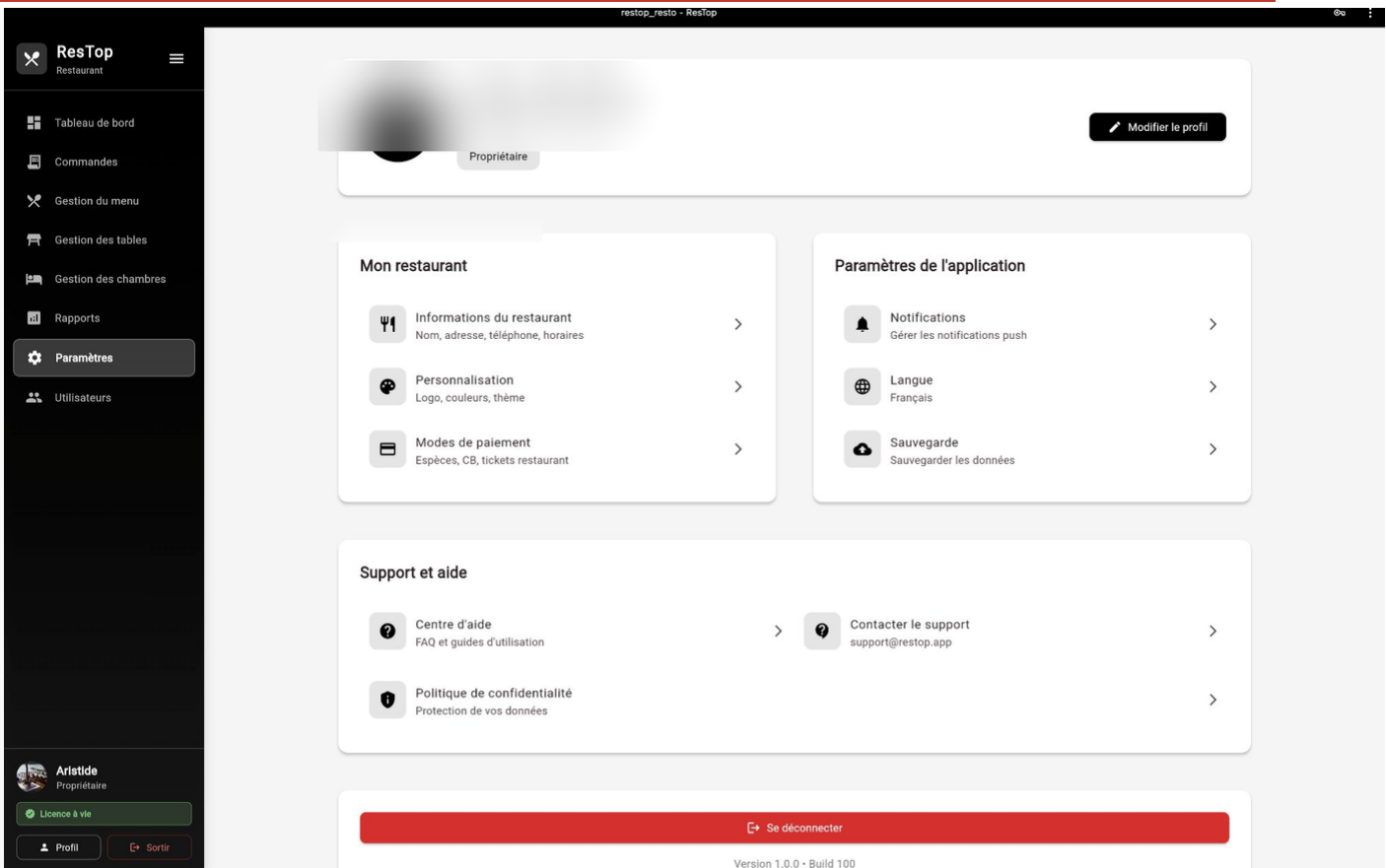
**Aristide** Propriétaire

Licence à vie

Profil Sortir

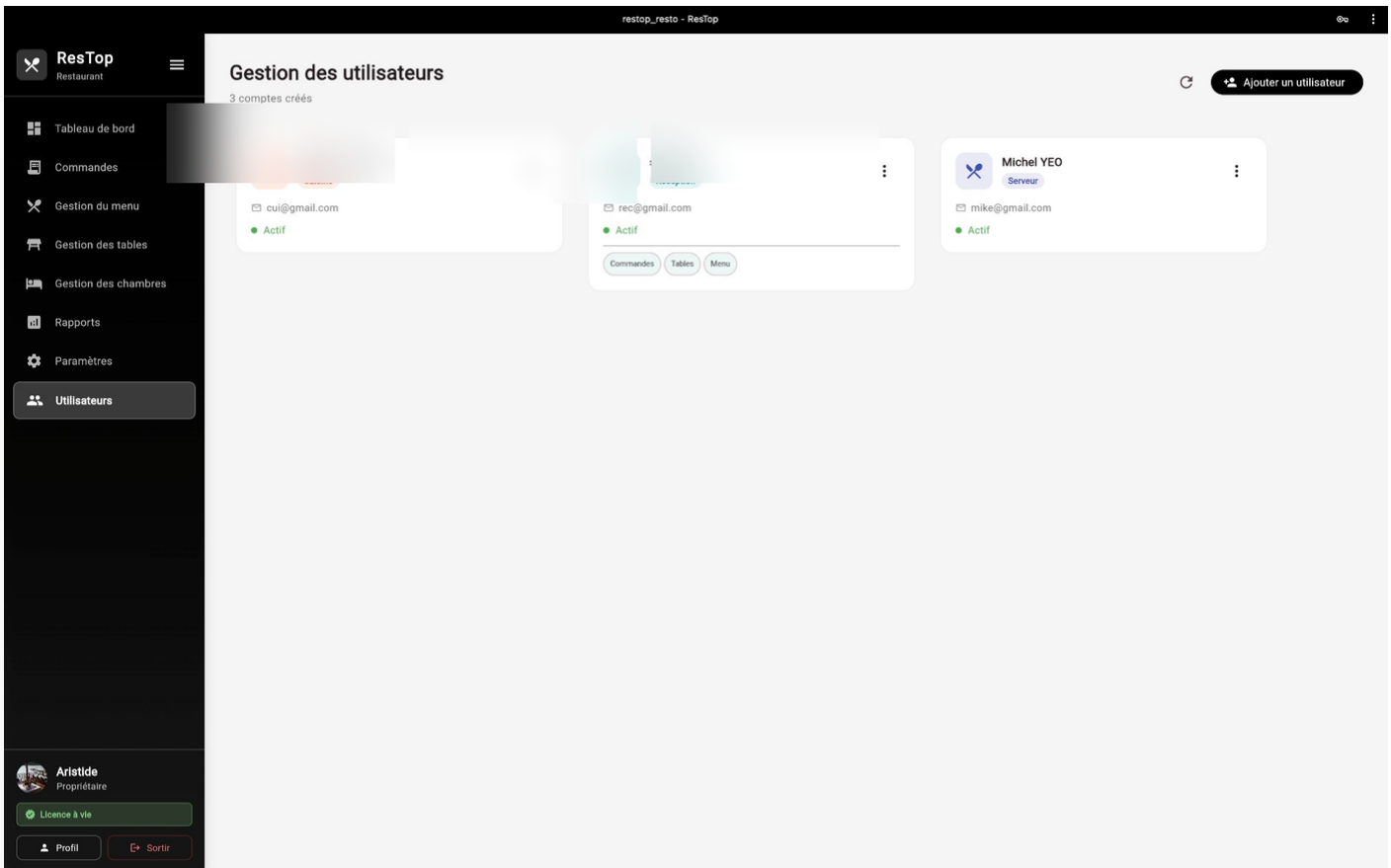
## A.16 Paramètres

Centre de configuration : informations de l'établissement, personnalisation, modes de paiement, notifications et langue.



## A.17 Gestion des utilisateurs

Liste des comptes créés avec rôle (Cuisine, Réception, Serveur), statut actif et permissions associées.



## A.18 Mon Profil


Profil utilisateur : informations du compte, rôle, date de dernière connexion, modification du profil et sécurité.



restop\_resto - ResTop

## Mon Profil

← [Modifier le profil](#)



akajosepharistidea@gmail.com

Propriétaire Compte actif

dresse email  
kajosepharistidea@gmail.com

---

**Rôle**  
Propriétaire

**Membre depuis**  
02/11/2025

---

**Dernière connexion**  
02/03/2026 à 10:18

### Actions du compte

- [Modifier le profil](#)  
Changer nom, prénom >
- [Changer le mot de passe](#)  
Sécuriser votre compte >

### Sécurité

- [Se déconnecter](#)  
Déconnecter de ce compte >

**Aristide**  
Propriétaire

Licence à vie

[Profil](#) [Sortir](#)